

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	POLÍTICA DE CALIDAD		CÓDIGO 5.1
	REV. 00	ENTRADA EN VIGENCIA: 11/01/2024	PÁGINA 1 / 1

POLÍTICA DE CALIDAD DE SOLUTION-IT

En Solution-IT, estamos comprometidos con la entrega de soluciones de software de la más alta calidad que responden de manera eficiente, a las necesidades de nuestros clientes. Nuestra Política de Calidad refleja así, nuestro compromiso con la mejora continua, la excelencia en el desarrollo de software y la satisfacción del cliente.

PRINCIPIOS BÁSICOS

Orientación al cliente

Nos comprometemos a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a desarrollar soluciones que agreguen valor real a sus operaciones.

Mejora continua

Buscamos constantemente la mejora de nuestros procesos y servicios. La retroalimentación de clientes, revisiones internas y la innovación, son elementos clave para impulsar nuestra mejora continua.

Cumplimiento de requisitos

Nos aseguramos de que nuestros productos cumplan con todos los requisitos acordados con los clientes y las normativas legales y regulatorias aplicables.

Enfoque basado en procesos

Adoptamos un enfoque sistemático y basado en procesos para la gestión de la calidad, asegurando la eficiencia y la consistencia en todas las etapas del desarrollo de software.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Entrega puntual: Nos comprometemos a entregar proyectos de software dentro de los plazos acordados, manteniendo la calidad del producto final.
- Fiabilidad y estabilidad: Desarrollamos softwares robustos, fiables y que funcionen de manera consistente en diversos entornos.
- Seguridad de la información: Implementamos prácticas de desarrollo seguras para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del cliente.
- Satisfacción del cliente: Medimos y monitoreamos la satisfacción del cliente de manera regular, respondiendo proactivamente a las sugerencias y comentarios para mejorar continuamente.

RESPONSABILIDADES

La **alta dirección** es responsable de establecer, comunicar y revisar periódicamente la Política de Calidad, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.

Todos los **empleados** son responsables de comprender y aplicar la Política de Calidad en sus actividades diarias, contribuyendo al logro de los objetivos de calidad.

CUMPLIMIENTO LEGAL

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en el desarrollo de software y en la prestación de servicios relacionados.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente para garantizar su idoneidad y eficacia en el logro de los objetivos de calidad. La alta dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios y a fomentar una cultura de calidad en toda la organización.